

Política de privacidade

A presente Política de Privacidade (“Política de Privacidade” ou “Política”) contém as condições gerais aplicáveis ao tratamento de dados pessoais em razão da "Campanha JORNADA HYPERA" ou “Campanha”, disponível por meio do hotsite jornadahypera.com.br.

Este documento foi desenvolvido em atenção às diretrizes da Lei Federal no 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” ou “LGPD”).

Por favor, leia esta Política de Privacidade cuidadosamente antes de usar o Site. Ao usar o Site, você reconhece que leu esta Política de Privacidade e concorda em se comprometer com ela.

Identidade dos agentes responsáveis pelo tratamento de dados pessoais na Campanha

HYPERA S.A., com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na R Nova Cidade, nº 404, Vila Olímpia - CEP 04.547-071, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.932.074/0001-91 (denominada simplesmente “**HYPERA**”);

ORB MARKETING LTDA., com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Paes Leme, nº 215, cj. 505, Pinheiros, CEP 05424-150, inscrita no CNPJ sob o nº 18.558.240/0001-71 denominada simplesmente “**SONORA**”.

Identidade e canal de contato do Encarregado pelo Tratamento de Dados

SONORA – canal de contato: dpo@agenciasonora.com.br

Esta Política de Privacidade não se aplica a informações coletadas por terceiros, incluindo sites, aplicativos ou outro conteúdo que possa ser acessível através ou vinculado a este Site. A **HYPERA** não é responsável pelo conteúdo ou práticas de privacidade em qualquer site que não seja da **HYPERA** ao qual este Site está vinculado.

CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DISPOSIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, POR FAVOR NÃO UTILIZE O SITE E NÃO REALIZE QUALQUER OPERAÇÃO POR MEIO DO SITE.

Dados tratados e as finalidades envolvidas

Dados comuns tratados de qualquer o Usuário que acesse o hotsite da Campanha:

- Preferências de navegação por meio do uso de cookies;
- Modelo do dispositivo móvel utilizado.

Os dados acima relacionados serão tratados para as seguintes finalidades:

- Aprimorar a experiência dos Usuários na navegação do hotsite;
- Classificar e agrupar informações dos Usuários, gerando dados estatísticos.

Dados pessoais tratados exclusivamente de participantes da Campanha:

- Nome completo;
- Número de CPF;
- Data de nascimento;
- Número de telefone celular;
- Código de área do telefone celular “DDD”
- Endereço de e-mail;
- Cargo
- Sexo;
- Endereço de protocolo de Internet (IP) e logs de conexão (data e hora de acesso);
- Imagem (apenas caso você seja contemplado, para que possamos divulgar o resultado no hotsite da Campanha);
- Som de voz (apenas caso você seja contemplado, para que possamos divulgar o resultado no hotsite da demais meios);

Dados pessoais tratados exclusivamente de participantes da Campanha:

- Gerenciar o cadastro dos participantes na Campanha, assegurando a elegibilidade e o atendimento de todos os requisitos necessários para participação;
- Identificar corretamente cada participante da Campanha;
- Contatar os participantes cadastrados na Campanha para validação do cadastro realizado;
- Realizar a entrega da premiação aos participantes da Campanha;
- Realizar a divulgação dos ganhadores dos prêmios da Campanha;
- Assegurar o atendimento de obrigações legais e regulatórias definidas pelas legislações aplicáveis, incluindo, mas não se limitando à Lei Federal no 5.768/71, Lei Federal no 14.027/2020 e Portaria no 41/2008 do Ministério da Fazenda;
- Assegurar o exercício dos direitos assegurados aos agentes responsáveis pelo tratamento dos dados pessoais na Campanha;
- Realizar pesquisas, estudos e métricas sobre a aquisição de produtos da **HYPERA**;
- Enviar informações sobre produtos, serviços e promoções que a **HYPERA** entende ser do seu interesse, mediante a coleta do seu consentimento.

Período de tratamento dos dados pessoais

Os dados pessoais tratados para fins da presente Campanha serão armazenados pelo tempo de duração desta campanha, e após pelo prazo de até 01 (um) ano para os premiados, para que possamos cumprir com nossas obrigações legais e eventualmente exercer direitos que nos foram assegurados.

Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória. O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

1. Quando a finalidade para o referido tratamento de dados pessoais foi alcançada, e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
2. Quando o Usuário solicitar a exclusão dos dados, quando aplicável; e
3. Quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

Compartilhamento de dados pessoais

Os dados pessoais tratados em razão da Campanha são compartilhados nas seguintes hipóteses:

Garantir a realização desta Campanha

Para tornar possível a realização desta Campanha, a **HYPERA** conta com a participação de parceiros comerciais e prestadores de serviços responsáveis pela execução de atividades operacionais essenciais, como a hospedagem do hot site, armazenamento de dados, gerenciamento de fraudes, suporte ao cliente entre outros.

Cumprir com obrigações legais ou regulatórias

Os dados pessoais tratados nesta Campanha podem ser compartilhados com autoridades competentes em caso de existente obrigação legal/regulatória ou caso seja necessário para atendimento de requisições oficiais encaminhadas à **HYPERA**.

Garantir a premiação dos participantes contemplados

De acordo com a premiação oferecida na Campanha os dados pessoais dos participantes contemplados podem vir a serem compartilhados com empresas prestadoras de serviço responsáveis por executar a entrega da premiação. Além disso, divulgar a identidade dos participantes contemplados nos casos previstos na legislação.

Transferência Internacional de dados pessoais

A **HYPERA** poderá compartilhar seus dados pessoais internacionalmente com outras empresas do nosso grupo econômico, com terceiros, parceiros de negócios, que sejam relevantes para fins de viabilizar o funcionamento da plataforma. O compartilhamento poderá ocorrer na utilização de serviços de infraestrutura de rede e demais fornecedores, como fornecedores de serviço de armazenamento em nuvem. Nestes casos, podemos compartilhar dados pessoais dos Usuários

para viabilizar a prestação dos serviços oferecidos pela **HYPERA** e aprimorá-los. Esses fornecedores recebem suas informações com a finalidade específica de prestar serviços à **HYPERA**.

Importante mencionar que, nesses casos, utilizamos serviços de terceiros que buscam adotar padrões adequados quanto à privacidade e proteção de dados pessoais.

A **HYPERA** está situada no Brasil e os dados que coletamos são regidos pela Lei brasileira. Ao acessar ou usar nossa plataforma, o Usuário do Site entende e concorda com o processamento e a transferência de tais dados, eventualmente, para outros países por meio do serviço de terceiros. Os dados pessoais dos Usuários do Site, ao serem transferidos para esses países, poderão estar sujeitos à legislação local e às regras pertinentes.

A **HYPERA** informa que em qualquer momento você pode ter acesso às informações sobre o compartilhamento dos seus dados por meio de solicitação via e-mail para um do(s) canal(is) indicado(s) nesta política.

Dados pessoais de menores de idade

A **HYPERA** não coleta intencionalmente dados pessoais menores de 18 (dezoito) anos através do Site. Se a **HYPERA** descobrir que qualquer registro foi realizado por um menor, esse registro será imediatamente e permanentemente cancelado e removido de sua base de dados, com ou sem aviso prévio.

Segurança dos dados pessoais tratados na Campanha

Nós estamos comprometidos em entregar um Site seguro e confiável para você e garantimos tomar as medidas necessárias para proporcionar uma melhor experiência nesse sentido.

O Site é um ambiente seguro para que possamos proporcionar um ambiente em que qualquer transmissão de dados seja sigilosa e segura. Este Site incorpora vários procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos para proteger a confidencialidade de seus dados pessoais. O acesso às suas informações pessoais é restrito e somente os gerentes de TI da **HYPERA**, suas afiliadas e seus provedores de serviços que necessitam acessar imprescindivelmente para finalidades específicas têm acesso concedido aos seus dados pessoais. Os servidores em que a **HYPERA** armazena suas informações pessoais são mantidos em um ambiente seguro e protegido por um firewall.

Contudo, ressaltamos que, assim como qualquer interação ocorrida na internet, não é possível garantir um nível de segurança infalível e livre de toda e qualquer ameaça, tendo em vista a rapidez em que novas tecnologias são desenvolvidas. Dentro desse cenário, nos comprometemos a empreender nossos melhores esforços para garantir que o Site esteja, dentro do possível, sempre atualizado e protegido de invasões e falhas.

Caso haja a ocorrência de uma violação de segurança, que possa acarretar risco ou dano relevante aos seus direitos, iremos informá-lo imediatamente e em detalhes da referida circunstância, bem como as medidas que adotamos para lidar com o incidente.

Direitos assegurados aos participantes da Campanha pela LGPD

A LGPD assegurou aos participantes da Campanha alguns direitos em relação aos seus dados pessoais.

Vale lembrar que estes direitos somente podem ser solicitados pelo próprio participante ou por representante devidamente habilitado. Assim, antes de mais nada, precisaremos confirmar a identidade dos participantes que desejam exercer algum(s) destes direitos.

Ainda, informamos que o atendimento de algumas solicitações pode não ser possível, como em casos de existentes obrigações legais ou inviabilidades técnicas.

Encontre abaixo a lista de direitos aplicáveis à Campanha:

- Solicite a confirmação do tratamento de dados pessoais relacionados a você.
- Solicite acesso aos dados pessoais tratados em razão da Campanha que sejam relacionados a você.
- Solicite a anonimização, bloqueio ou a eliminação dos dados pessoais relacionados a você que foram tratados de forma desnecessária, excessiva ou em desconformidade com a LGPD.
- Solicite informações sobre a identidade das entidades que participam do compartilhamento de dados pessoais relacionados a você.
- Solicite a oposição ao tratamento de seus dados pessoais, desde que tratados em desconformidade com a LGPD.
- Solicite a revogação do consentimento manifestado para fins de recebimento de comunicações de marketing;
- Solicite a eliminação dos dados pessoais tratados exclusivamente com base no consentimento coletado para fins de recebimento de comunicações de marketing; ou
- Caso queira realizar solicitações relacionadas a estes direitos, envie uma mensagem ao correspondente canal identificado neste documento.

Caso queira realizar solicitações relacionadas a estes direitos, envie uma mensagem a um dos canais identificados neste documento.

Alterações

A **HYPERA** reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no Site. Nesses casos, recomenda-se que o usuário visite a página periodicamente para conhecimento das modificações efetivadas. Nos casos exigidos pela legislação aplicável, um novo consentimento poderá ser coletado.

Última atualização desta Política de Privacidade: 19 de abril de 2022.